

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	מספר הליך	מספר פנייה
לשירותי תחזוקה, פיתוח ותמיכה למערכת לניהול ולטיפול בפניות הציבור	מימוש זכות ברירה (אופציה)		8001348113
פרטים כלליים	שם יחידה דורשת מערכות מידע	יחידה מזמינה	הופק ע"י
		שיכון בת אל שריקי	תאריך דיון 10.12.2025
חברי ועדה נוכחים	ליעד דרי-חרמון חמיס כריס גובראן רם שטרן	מ"מ יו"ר ועדה חשב/ת או נציג/ה יועץ/ת משפטי/ת	

רקע לפנייה

- רשות המים התקשרה עם הספק אלעד מערכות תוכנה בע"מ (להלן: "הספק") למתן שירותי תחזוקה, פיתוח ותמיכה למערכת פניות הציבור, באמצעות מכרז פומבי מספר 100044446.
- בין הצדדים נחתם הסכם התקשרות מספר 4501835443 החל מיום 1.1.2020 ועד ליום 31.12.2021 ע"ס 250,380 ₪ כולל מע"מ, לשנתיים כאשר לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות עם 4 זכויות ברירה בנות 24 חודשים כל אחת.
- ביום 5.9.2021 אישרה ועדת המכרזים מימוש זכות ברירה ראשונה החל מיום 1.1.2022 ועד ליום 31.12.2023 ע"ס 223,704 ₪ כולל מע"מ.
- ביום 18.6.2023 אישרה ועדת המכרזים הרחבת התקשרות החל מיום 1.7.2023 ועד ליום 31.12.2023, ע"ס 145,314 ₪ כולל מע"מ עבור פעילות שדרוג תשתיות המערכת וביצוע התאמות ושדרוגים.
- ביום 10.9.2023 אישרה ועדת המכרזים מימוש זכות ברירה שניה החל מיום 1.1.2024 ועד ליום 31.12.2025 ע"ס 223,704 ₪ כולל מע"מ.
- ביום 29.7.2025 אישרה ועדת המכרזים הרחבת התקשרות החל מיום 1.8.2025 ועד ליום 31.01.2026, ע"ס 153,400 ₪ כולל מע"מ עבור פיתוח צ'אט בוט.
- כעת, מבקשת היחידה לממש אופציה שלישית החל מיום 1.1.2026 ועד ליום 31.12.2027 עבור רכיב ההדרכה והתחזוקה בהתאם להצעת המחיר במכרז.

החלטת הוועדה

- הוועדה מחליטה על : אישור מימוש זכות ברירה לפי תקנה 33 לתקנות חובת המכרזים
- הוועדה עיינה בבקשה ובצירופותיה.
 - הוועדה מאשרת את מימוש האופציה בהתאם לבקשת היחידה המקצועית.
- תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה)

ספקים				
שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק	
אלעד מערכות תוכנה בע"מ	510929177	חברה בע"מ		
פרטי תקופה				
תאריך תחילה	תאריך סיום	שווי כולל מע"מ	מטבע	
01.01.2026	31.12.2027	0	שקלים ישראליים חדשים	
תקנות				
שנה	מספר תקנה	שם תקנה	מרכז קרנות	שם מרכז קרנות
2024	73300105	פיתוח ותחזוקת מערכות	550012	אגף מערכות מידע
מאשרים				
פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	ליעד דרי-חרמון		מ"מ יו"ר ועדה	
אישור	חמיס כריס גובראן		חשב/ת או נציג/ה	
אישור	רם שטרן		יועץ/ת משפטי/ת	